

Hier vindt je de algemene leveringsvoorwaarden van Pixzl digital. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door Pixzl digital, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door het aangaan van een de afname van een de diensten en producten van Pixzl digital, verklaar je op de hoogte te zijn van onze leveringsvoorwaarden. Pixzl digital behoudt het recht om te allen tijde de algemene voorwaarden aan te passen, zonder daarvan de klant op de hoogte te hoeven stellen.

1. Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Pixzl digital een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

2. Toepasselijkheid

1. Door het ondertekenen van een overeenkomst met Pixzl digital verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Pixzl digital en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Door het aangaan en akkoord geven op een gepresenteerde offerte verklaart de opdrachtgever automatisch dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden en dat hij met deze leveringsvoorwaarden indirect akkoord gaat zodra de genoemde offerte is voldaan.
3. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Pixzl digital opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door Pixzl digital zijn geheel vrijblijvend.
2. Het ondertekenen van een door Pixzl digital uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst met Pixzl digital.
3. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door Pixzl digital blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Pixzl digital. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Pixzl digital zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pixzl digital niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Pixzl digital zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Pixzl digital het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pixzl digital aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pixzl digital worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pixzl digital zijn verstrekt, heeft Pixzl digital het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Pixzl digital is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Pixzl digital is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Pixzl digital kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Pixzl digital de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Pixzl digital of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. Duur en beëindiging

1. Het ontwikkelen van een nieuwe online marketing analyse door Pixzl digital voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor het product.
2. Pixzl digital heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat derden onderhoud plegen of hebben gepleegd aan producten die door Pixzl digital onderhouden worden.
3. Pixzl digital heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Pixzl digital gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
4. Pixzl digital heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.2 Duur en beëindiging (abbonementsvorm website)

1. Een aanvraag via de website is per definitie maandelijks opzegbaar. Er wordt eenmalig een vastgesteld bedrag van 49,- gefactureerd. Dit bedrag staat voor het opzetten van een eigen database en het verwerken van administratieve gegevens van de opdrachtgever. Dit bedrag is exclusief het verplichte BTW tarief.
2. Na opzegging is het contract bij de eerst volgende maand per direct ontbonden. Werkzaamheden welke nog vallen onder een gefactureerde maand, dient Pixzl digital alsnog deze werkzaamheden - onder de voorwaarden van het genoemde abonnement - uit te voeren en te leveren aan de des betreffende opdrachtgever.
3. Bovengenoemde situatie heeft de opdrachtgever niet het recht op terugvordering van een gefactureerde maand.
4. Pixzl digital heeft het recht iedere maand een automatische incasso te vorderen dan wel een maandelijks facturering door te sturen naar de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever heeft het recht te kiezen voor een maandelijks incasso. Kan of wordt deze niet voldaan binnen 7 werkdagen, wordt het abonnement automatisch zonder enige kosten beëindigd.
6. Pixzl digital heeft het recht opdrachten niet uit te voeren indien betaling uitblijft.

6. Levering en levertijd

1. Pixzl digital gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten tenzij anders is overeengekomen.
2. Mocht Pixzl digital onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Pixzl digital alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Pixzl digital een termijn van ten minste 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
3. Door Pixzl digital gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze (papier en/of PDF-bestand via email) aan de opdrachtgever verstrekt.

7. Het Content Management Systeem (CMS)

1. Aan de klant/partner wordt door Pixzl digital een licentie verleend voor het gebruik van het CMS.
2. De licentie mag door klant/partner niet aan derden worden verleend, tenzij schriftelijk anders is vastgesteld.
3. Het CMS, waaronder de code, scripts en grafische elementen, blijft te allen tijde eigendom van Pixzl digital.
4. Tenzij bij overeenkomst schriftelijk anders is vastgelegd, is de looptijd van de licentie 10 (zegge: tien) jaren, waarbij de looptijd een aanvang neemt op de dag dat de opdrachtgever via Pixzl digital op de dienst(en), product(en) of het CMS is aangesloten. Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend telkens met 1 (zegge: één) jaar verlengd.
5. Opzegging geschiedt schriftelijk door Pixzl digital en klant/partner met in achtneming van een opzegtermijn van 1 (zegge: één) maanden.
6. Pixzl digital is gerechtigd om zonder mededeling wijzigingen aan te brengen in het CMS, deze wijziging(en) geven geen ontbindingsmogelijkheid aan klant/partner.
7. Pixzl digital is in geen enkel geval verantwoordelijk voor (indirecte) schade veroorzaakt door het CMS of wijzigingen in of aan het CMS.

8. Overmacht

1. Pixzl digital aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Pixzl digital als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Pixzl digital alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Pixzl digital geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Pixzl digital tot aan het moment van overmacht zullen alsnog in rekening gebracht worden.

9. Prijzen

1. Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door Pixzl digital minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

10. Betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Pixzl digital is de opdrachtgever betaling verplicht. De opdrachtgever dient binnen 10 werkdagen na het verzenden van de factuur door Pixzl digital het verschuldigde bedrag te voldoen.
2. In genoemde gevallen behoudt Pixzl digital zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van de eerste aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag en € 50,- aanmaningskosten verschuldigd aan Pixzl digital.
4. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Pixzl digital een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Pixzl digital hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

6. Indien Pixzl digital abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Pixzl digital het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

7. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Pixzl digital heeft voldaan.

11. Copyright

1. Het eigendom van door Pixzl digital verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Pixzl digital tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Pixzl digital hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Pixzl digital gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

2. Pixzl digital behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

3. Al het door Pixzl digital vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Pixzl digital niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend.

12. Aansprakelijkheid

1. Voor zover Pixzl digital bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Pixzl digital weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Pixzl digital op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Pixzl digital of het ervan verbreken ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Pixzl digital.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Pixzl digital slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Pixzl digital voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Opdrachtgever vrijwaart Pixzl digital voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Pixzl digital.

4. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Pixzl digital kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

5. Pixzl digital is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

6. De opdrachtgever dient Pixzl digital terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Pixzl digital geleden schade.
7. Pixzl digital is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden.
8. Pixzl digital is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.

13. Buitengebruikstelling

1. Pixzl digital heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Pixzl digital niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Pixzl digital zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Pixzl digital kan worden verlangd.
2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
3. Tot indienstelling wordt overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Pixzl digital gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Pixzl digital noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15. Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Pixzl digital, waarna Pixzl digital deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Pixzl digital binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.
2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

16. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. Pixzl digital behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

17. Overig

1. Pixzl digital zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Pixzl digital.
2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Pixzl digital zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
3. Pixzl digital is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Pixzl digital behoudt zicht het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Pixzl digital te plaatsen op een opgeleverde website, tenzij anders overeengekomen.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Pixzl digital en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Leeuwarden aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door Pixzl digital met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Pixzl digital beslissend.

19. Eigendomsrecht

De eigendom van producten, diensten, adviezen en campagnes blijven in bezit van Pixzl digital tot dat de klant, afnemer, de betalingsverplichting heeft voldaan.